



### Apresentação:

Porque ter um contrato dos seus servidores?

- a) **Custo de instalação;** uma reinstalação ou instalação de servidores com as plataformas Windows (2000, 2003) ou Linux tem um custo bastante elevado.
- b) **Custo de manutenção;** a manutenção corretiva (posterior ao problema) causa uma parada não programada e que pode ter um custo alto para a sua corporação, ainda exige um tempo de trabalho maior da equipe técnica, pois é necessário detectar o que falhou e a causa da falha sem ter um histórico, ainda tendo um custo alto de horas técnicas, deslocamentos.
- c) **Suporte;** existe necessidade periódica das corporações a terem acesso a dados, informações ou auxílio na realização de diversas configurações que dependem de conhecimento da estrutura, desta maneira o suporte elimina diversas necessidades de intervenção externa que implicam em custos e otimização de tempo.
- d) **Monitoramento;** os sistemas operacionais de servidores possuem recursos que armazenam registros de ocorrências de indícios de falhas de dispositivos de hardware e softwares, que com um acompanhamento periódico é possível prever muitas falhas e programar manutenções.
- e) **Segurança;** servidores conectados a redes com acesso a internet estão sujeitos a diversas invasões e infecções por vírus, por melhor que esteja configurado um servidor firewall as formas de ataques e infecções evoluem. Um antivírus, por exemplo, tem pouca eficácia se não mantido atualizado, de forma que além dos antivírus a segurança de uma rede depende da segurança de servidores firewall, roteadores, filtros anti-spam, desta forma se faz necessário um acompanhamento e atualização da estrutura de segurança para que não se torne falha.

### Nossa proposta:

Custo hora reduzido e alta disponibilidade de técnicos.

Recuperação rápida para Servidores Linux e Windows (2000, 2003) garantia de recuperação de um Servidor Linux ou Microsoft Windows Server em no máximo 4 horas.

As empresas ao manterem um contrato conosco, recebem uma estrutura funcional de Tecnologia totalmente pronta.

Suporte a Servidores Linux (Servidor de Arquivos, E-mail, Firewall, Banco de dados)

Suporte a Servidores Microsoft Windows 2000 e 2003 (Exchange Server, File Server, Active Directory, Terminal Services)

Identificação de ameaças à segurança dos dados e Rede Local e internet.

Instalações e reinstalações do(s) servidor(es).

Sua estrutura completamente segura e estável contando com técnicos qualificados e um pronto atendimento.